

# EL APRENDIZAJE-SERVICIO EN EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN INFANTIL COMO METODOLOGÍA DOCENTE UNIVERSITARIA PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNADO

SERVICE-LEARNING IN THE DEGREE OF NURSERY EDUCATION  
AS UNIVERSITY TEACHING METHODOLOGY  
FOR AN ALL-ROUND EDUCATION IN STUDENTS

---

---

*Carlos Novella García<sup>a</sup> y Amparo Salcedo Mateu<sup>b</sup>*

Fechas de recepción y aceptación: 19 de mayo de 2016, 14 de noviembre de 2016

*Resumen:* La metodología aprendizaje-servicio está volviendo a considerarse como una forma de integrar el aprendizaje académico con el ético y personal. Desde esta perspectiva los expertos en esta temática consideran la necesidad de integrarla en el ámbito universitario con el objetivo de alcanzar una educación integral del alumnado. El compromiso académico y social, junto con el aprendizaje significativo, es la base de este artículo cuyo objetivo es mostrar una experiencia de cinco alumnas de la Universidad Católica de Valencia de la titulación Grado en Maestro en Educación Infantil. Esta experiencia es coordinada por el profesor de la asignatura “Procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula: técnicas e instrumentos”, quien acuerda con las alumnas poner en marcha un proyecto de servicio que ellas mismas proponen y desarrollan en conexión con las competencias de dicha asignatura. Los resultados corroboran que las alumnas alcanzaron un aprendizaje significativo sobre los contenidos curriculares, a la par que prestaron un servicio social a su comunidad. Sus valoraciones concluyen en considerar que les ha

<sup>a</sup> Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.

Correspondencia: Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación Calle Sagrado Corazón, 5. 46110 (Godella), Valencia. España.

E-mails: carlos.novella@ucv.es

<sup>b</sup> Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación. Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir.



permitido reflexionar sobre su realidad social a la vez que han puesto en práctica los contenidos curriculares de la asignatura haciéndolos más comprensibles.

*Palabras clave:* aprendizaje-servicio, metodología, universidad, habilidades sociales, competencias.

*Abstract:* The service-learning methodology is again seen as a way to integrate academic learning with personal and ethical attitudes. From this perspective the experts in this field consider the need to integrate at the university with the aim of reaching a comprehensive education in students. The academic and social commitment with meaningful learning is the basis of this article with the aim to show an experience of five students of the Catholic University of Valencia of the Degree in Nursery Education. This experience is coordinated by the professor of the course of *Processes of teaching and learning in the classroom: techniques and instruments* who agreed with the students to implement a service project that they proposed and developed in connection with the competences of this subject. The results confirm that the students achieved significant curricular learning and provided a social service to their community. Their ratings conclude in considering that has allowed them to reflect on their social contexts at the same time have implemented the curriculum of the subject making them more comprehensible.

*Keywords:* service-learning, methodology, university, social abilities, competences.

## 1. INTRODUCCIÓN

La metodología de aprendizaje-servicio no es una metodología que ha surgido como novedad actualmente sino que nació en EE. UU. en 1903 en la Universidad de Cincinnati. Su mayor esplendor lo vivió en los años ochenta en este mismo país con el objetivo de dar respuesta a la necesidad social del momento mediante estudiantes, principalmente universitarios, pues son quienes “se enfrentan a muchos desafíos a medida que se involucran en el aprendizaje-servicio. Esos desafíos incluyen la clase social y las diferencias raciales, definiendo los problemas, y las condiciones cambiantes que se forjen, así como obtener una buena calificación en la clase” (Kronick y Cunningham, 2013: 43). Por medio de esta metodología “los estudiantes aprenden y se desarrollan a través de la activa participación en un servicio solidario cuidadosamente organizado, que otorga también beneficios a la comunidad” (Abal de Hevia, 2016: 15).

Comprobaron que, además, los resultados de aprendizaje que se obtenían por parte de los alumnos eran superiores en un porcentaje destacable en aquellos que aprendían su asignatura en contacto directo con un servicio comunitario en su entorno inmediato.



Estos resultados animaron a otras universidades a llevarlo adelante como metodología docente universitaria por sus beneficios sociales, académicos y personales (Harkavy y Hartley, 2010). Aunque esta metodología experimentó un éxito durante aquella época fue poco a poco dejándose de utilizar por el surgimiento de otras que se pensaba que eran mejores. Actualmente esta metodología está cobrando importancia cuando la universidad se encuentra en la búsqueda de modelos formativos que procuren “combinar aprendizaje académico y formación para una ciudadanía activa” (Martínez, 2010: 16).

La comunidad científica vuelve a presentarla como una metodología docente que puede dar solución nuevamente a los desafíos educativos universitarios de esta década. “Con el auge de los nuevos medios como conjunto de instrumentos y contextos cada vez más importante para la participación ciudadana, hay una necesidad igualmente creciente de comprender el impacto que van a tener los cambios en las redes sociales, el acceso a la información y la creación de medios, asociados a la mayor influencia de los nuevos medios, sobre lo que se consideran ‘buenas prácticas’ en la educación para la ciudadanía” (Middaugh y Kahne, 2013: 100).

El impacto que tiene la metodología aprendizaje-servicio se visibiliza directamente en los estudiantes ya que obtienen resultados positivos en el desarrollo académico y cognitivo, así como en el desarrollo cívico, vocacional, ético y moral (Martínez, 2010; Ibarrola y Artuch, 2016). Los hallazgos más consistentes residen en el incremento de la autoestima, el empoderamiento, la conducta pro social, la motivación y el compromiso con las actividades. Además, según las premisas de Marqués (2014) hay que decir que la pedagogía aprendizaje-servicio debe ser impulsada en las aulas. En definitiva, se trata de “una buena herramienta para desarrollar su competencia social y ciudadana” (Gil, Moliner, Chiva y García, 2016: 69).

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

La experiencia que se presenta la realizaron cinco alumnas del tercer curso de Grado en Maestro en Educación Infantil de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, en el Centro de Día Don Bosco de la Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás. Las integrantes del grupo de alumnas de este proyecto fueron: Cristina Aranda, Lucía Cervera, Mar del Portillo, Andrea García y Adelaida Ríos. Este centro está situado en el distrito La Saïdia de Valencia, en la calle Sagunto, integrado en las instalaciones del Colegio Salesianos San Antonio Abad.

Los centros de día tienen como objetivo principal desarrollar una labor preventiva dirigida a niños y adolescentes en situación de riesgo social que facilite procesos orientado-



res, y la plena inserción social y laboral de sus destinatarios, mediante servicios de apoyo socioeducativo y familiar, de ocio y tiempo libre, de carácter ocupacional y rehabilitador, de apoyo escolar y de orientación sociolaboral y profesional, entre otras.

La asignatura donde se activa por primera vez es “Procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula: técnicas e instrumentos”, del Departamento de Ciencias de la Educación y Tecnología de la Facultad de Magisterio durante el curso 2012-2013. Las alumnas partieron de sus conocimientos teóricos y prácticos que iban adquiriendo durante el cuatrimestre en la asignatura.

Previamente al análisis del contexto por parte de las alumnas, se analizaron de forma conjunta entre las alumnas y el profesor las competencias de la guía docente de la asignatura con el fin de integrar la metodología aprendizaje-servicio, cumpliendo con los requisitos requeridos en ella. Se concluyó que la aplicación de esta metodología podría llevarse a cabo en el tema 4, que correspondía a “Las habilidades sociales”. Las alumnas posteriormente se trasladaron fuera del horario lectivo de las clases de la universidad al lugar donde iban a desarrollar el proyecto.

En su análisis del contexto determinaron que las personas que acudían al Centro de Día Don Bosco tenían edades comprendidas entre los 6 y los 18 años. Eran niños y jóvenes que debido a sus circunstancias personales, familiares, culturales, económicas y sociales se encontraban en riesgo de exclusión.

Debido a estas circunstancias se mostraban poco o nada receptivos y sí muy desconfiados, dado que muchas personas por las que habían sentido afecto les habían defraudado. Provenían de clases sociales bajas, y en el caso de las alumnas se observaba falta de educación familiar. Estos niños no entendían el concepto de autoridad, por lo que su actitud era la de tener siempre razón y no aceptar o valorar la de otros. Los profesionales que trabajan con ellos intentaban inculcarles el respeto hacia sí mismos y hacia los demás mediante normas de convivencia y valores, en definitiva, ofreciéndose como personas de referencia.

Estos niños acudían al centro una vez terminada su jornada escolar. En este centro se les ofrecía un tiempo de dispersión donde podían desarrollar sus habilidades sociales con otros compañeros, con los profesionales y con los voluntarios que se encontraran allí, en un clima de respeto y generosidad. Transcurrido ese tiempo subían a sus respectivas aulas, donde se les ayudaba con los trabajos de clase, reforzando aquellas áreas curriculares en las que presentaban mayor dificultad. La jornada terminaba con su asistencia a los talleres que les preparaban los monitores del centro.

Las alumnas describieron, además, que las familias de los niños que acudían a este centro eran en su mayoría monoparentales, inmigrantes y con problemas de convivencia. La relación que tenían los profesionales del centro con las familias era coordinada, ya que estas mostraban una actitud positiva y de colaboración en todo lo que el centro



necesitaba. En los casos analizados, en un destacable porcentaje solía haber al menos un miembro de la familia que se involucraba plenamente en la educación del niño, interesándose por sus avances escolares y actitudinales. El centro intentaba no solo que el niño mejorara en el ámbito escolar y en habilidades sociales, sino también en la relación entre él y su familia.

### 3. OBJETIVOS DEL PROYECTO Y COMPETENCIAS DE LA ASIGNATURA

El objetivo de este proyecto consistió en aplicar la metodología aprendizaje-servicio para dar respuesta a una necesidad social y personal en los niños que asistían a dicho centro. El horario establecido fue acordado con los responsables del centro de día después de la finalización del horario escolar de los niños. Los objetivos del proyecto fueron los siguientes:

- Favorecer el compañerismo y la solidaridad entre los niños.
- Estimular el lenguaje del niño favoreciendo su adecuado uso como medio de expresión y comunicación mediante el contacto con otros niños y adultos.
- Crear en el niño hábitos de cortesía y orden que faciliten su integración social.
- Fomentar la autoestima y la autonomía del niño.
- Potenciar las habilidades, actitudes y competencias del niño especialmente las manipulativas.
- Aprender a trabajar en equipo como factor socializador, potenciando también los hábitos de orden, limpieza y responsabilidad.
- Implicar a los niños de manera activa en los talleres.
- Fomentar la iniciativa y la creatividad como factor de autonomía.
- Desarrollar la atención y la concentración como actitud que favorece el desarrollo de las habilidades sociales.

Las competencias de la asignatura contempladas en la guía docente que debían desarrollarse mediante la gestión y aplicación del proyecto fueron:

- Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella y abordar la resolución pacífica de conflictos. Saber observar sistemáticamente contextos de aprendizaje y convivencia y saber reflexionar sobre ellos.
- Actuar como orientador de padres y madres en relación con la educación familiar en el periodo 0-6 y dominar habilidades sociales en el trato y relación con la familia de cada estudiante y con el conjunto de las familias.



#### 4. DESARROLLO DEL PROYECTO

El proyecto que llevaron a cabo las alumnas, por acuerdo con los responsables del centro, consistió en el desarrollo de un taller de creatividad sobre habilidades sociales. La primera fase del proyecto fue realizar un análisis de la realidad del contexto donde se ubicaba este centro y la posterior detección de necesidades de aprendizaje de los niños de edades comprendidas entre los 6 y los 12 años. La situación de estos menores estaba considerada de riesgo de exclusión social debido a sus circunstancias personales, familiares, culturales, económicas y/o sociales.

Detectaron, con la supervisión de los tutores del centro y la del profesor de la asignatura, que entre las principales carencias de los niños se encontraba su escasa capacidad empática y sus bajas habilidades sociales. Estas temáticas se trabajaron en la universidad durante la impartición de la asignatura anteriormente citada. En sus fases siguientes las alumnas planificaron su intervención teniendo en cuenta la información previa analizada y terminaron el proyecto evaluando el resultado de aprendizaje obtenido tanto por los que recibieron este servicio como por ellas mismas mediante una autoevaluación. Las sesiones estaban orientadas a fomentar en los niños, principalmente, las habilidades sociales con otros compañeros y con otros profesionales voluntarios de dicho centro.

Las alumnas como tarea principal desarrollaron un taller de creatividad durante cuatro semanas del mes de noviembre en horario de lunes de 19 a 19.45 horas. A la primera sesión asistieron todas las participantes del grupo de alumnas para poder tener una primera toma de contacto con los niños con los que debían realizar dicho taller. En la segunda sesión trabajaron el mundo animal; en la tercera, el Día del Niño, y en la última trabajaron la Navidad, para cerrar con una despedida.

Gracias a los diferentes talleres consiguieron favorecer el compañerismo y la solidaridad en los niños, mejorar su desarrollo psicomotor, estimular su lenguaje para adecuar su utilización como medio de expresión y comunicación, fomentar su autoestima y su autonomía, potenciar al máximo sus destrezas y actitudes, aprender a trabajar en equipo como factor socializador y fomentar la atención y concentración en las tareas. Como parte del proceso de desarrollo del proyecto las alumnas se reunían cada cierto tiempo para evaluar la marcha de sus acciones e implementar mejoras, si eran necesarias, llegando a realizar ocho reuniones de evaluación. Estas sesiones de seguimiento se recogían en actas redactadas para que todas tuvieran la información acordada.

Al finalizar el proyecto cada una de ellas realizó una autoevaluación y conclusión valorativa de la experiencia que se explica en el punto siguiente de este artículo. Entregaron una memoria justificativa de su experiencia que fue utilizada por el profesor como herramienta de evaluación de las competencias del tema 4 de la asignatura "Procesos de



enseñanza-aprendizaje en el aula: técnicas e instrumentos”. Se incluyó también la valoración de los beneficiarios del servicio, así como la asistencia de las alumnas a las sesiones de seguimiento que realizó el profesor junto a la proyección de un vídeo del proyecto que realizaron a sus compañeros de clase.

## 5. VALORACIONES DE LA EXPERIENCIA POR PARTE DE LAS ALUMNAS

La autoevaluación que llevaron a cabo las alumnas sobre su experiencia en el desarrollo del proyecto permitió conocer de primera mano el impacto que había causado la implantación de esta metodología en la universidad. En síntesis se recogieron valoraciones en las que las alumnas concluían que esta les había aportado un aprendizaje significativo al poder conectar directamente lo que aprendían en las clases de la universidad con las necesidades sociales que ellas mismas habían logrado analizar. La motivación de llevar adelante la tarea fue incrementándose desde los primeros pasos del proyecto. No se trataba de unas prácticas de magisterio ni de un voluntariado o servicio comunitario sino más bien de un aprendizaje más completo y reflexivo de una asignatura. Además, valoraron la oportunidad de trabajar con sus compañeras para conocerse más, creando así un vínculo especial y un compromiso de ayuda a los demás. Les permitió comprender mejor la asignatura al actuar sobre la propia realidad.

Consideraban que habían aprendido mucho más de lo que esperaban y que esta experiencia les iba a servir destacablemente en sus vidas personal y profesional. Agradecían la gran oportunidad que les había brindado la universidad para realizar esta actividad y destacaron de forma especial la posibilidad de dedicar tiempo a ayudar a los demás. Las cinco coincidieron en repetir esta experiencia desde otras asignaturas.

## 6. CONCLUSIONES

Las alumnas pudieron desarrollar las competencias curriculares propias de la temática incluida en los contenidos de la asignatura y a su vez prestaron un servicio a la comunidad. Aprendieron y enseñaron a trabajar en equipo, dando respuesta a las necesidades sociales de su contexto gracias a su formación universitaria de la asignatura del momento. Esta experiencia les supuso una formación académica y personal, una educación integral, que completaba la recibida en la universidad como agentes para la transformación y mejora social.



La metodología aprendizaje-servicio crea las bases para una ciudadanía participativa y activa con una atención especial en atender las necesidades de la sociedad, contribuyendo de este modo a la humanización de sus acciones. “Tanto los fundamentos pedagógicos, sociales y éticos que caracterizan el APS como el sentido de cooperación y colaboración que cultiva en el estudiante y que promueve como servicio en la comunidad hacen de las propuestas de APS un buen espacio de aprendizaje de competencias para la práctica profesional y también potencialmente para la práctica de ciudadanía activa” (Martínez, 2010: 16). “Además de lograr mayor formación profesional y personal por parte de nuestros estudiantes, contribuye, aunque sea modestamente, a devolver a la sociedad la confianza que ha depositado en la universidad como organización promotora de conocimiento y de compromiso social” (Saz y Ramo, 2015: 24).

Fomenta el respeto a la dignidad humana y genera profesionales que se preocupan por asistir a los más vulnerables y necesitados, ya desde su periodo de formación en la universidad.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- ABAL DE HEVIA, I. (2016) “Aprendizaje servicio solidario: una propuesta pedagógica innovadora” en *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje y Servicio*, 2: 3-32.
- GIL, J.; MOLINER, O.; CHIVA, Ó. y GARCÍA, R. (2016) “Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana” en *Revista Complutense de Educación*, 27 (1): 53-73.
- HARKAVY, I. y HARTLEY, M. (2010) “Pursuing Franklin’s Dream: Philosophical and Historical Roots of Service-Learning” en *American Journal Community Psychology*, 46: 418-427.
- IBARROLA, S. y ARTUCH, R. (2016) “La docencia en la universidad y el compromiso social y educativo” en *Contextos Educativos*, 19: 105-120.
- KRONICK, R. F. y CUNNINGHAM, R. B. (2013) “Service-Learning: Some Academic and Community Recommendations” en *Journal of Higher Education Outreach and Engagement*, 17 (3): 39-52.
- MARQUÉS, M. (2014) “La dimensión docente de la Responsabilidad Social Universitaria: la institucionalización del aprendizaje servicio en la Universitat Rovira i Virgili” en *I Jornadas Internacionales sobre Responsabilidad Social Universitaria*. Cádiz, Universidad de Cádiz: 1-22.
- MARTÍNEZ, M. (2010) “Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos” en MARTI-



- NEZ, M. (ed.) *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Madrid, Octaedro-ICE: 11-26.
- MIDDAUGH, E. y KAHNE, J. (2013) “Nuevos medios como herramienta para el aprendizaje cívico” en *Revista Científica de Educomunicación*, 40: 99-108.
- SAZ, M. I. y RAMO, R. M. (2015) “Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza” en *Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 1: 9-27.



